

# Submission #48

## Datos personales

**Nombre** Jaifa Mezher Arango

**Organización** Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

**Correo electrónico** jmezher@mintic.gov.co

**País / región** Colombia

**Género** Female

**¿Cómo definiría la comunidad sectorial a la que usted pertenece?** Gobierno

## Preguntas

**1. ¿Cuáles son los temas prioritarios que, en su opinión, deberían abordarse mediante el marco de universalidad de internet en cada una de estas cinco categorías?**

---

Derechos	Para el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), esta categoría debe tener la capacidad de reflejar las particularidades a nivel de derechos humanos y garantías que caracterizan a cada país. En el caso colombiano, un país que en la actualidad atraviesa una fase de construcción de paz y posconflicto y que como país latinoamericano enfrenta altos niveles de inequidad en diferentes esferas (por ejemplo: género, rural/urbano, rangos de edad enfocando de manera particular los adultos mayores) es fundamental construir indicadores que permitan captar cómo internet le aporta a: La consolidación de derechos como la libertad de expresión en tiempos de posconflicto (específicamente como medio de expresión de víctimas y desmovilizados de los grupos armados). En relación con la libertad de expresión y la diversidad en línea, se destacan grandes amenazas como los “discursos de odio”, la desinformación y la radicalización de ciertos grupos en línea y es fundam
----------	---

---

Apertura	Dentro de la apertura de los datos es muy importante conocer cuáles herramientas tienen disponibles los países para la promoción de los datos abiertos. Asimismo, contar con información que evalúa cómo se garantiza a la ciudadanía la calidad de la información que está disponible en la red. De otra parte, sería relevante analizar la procedencia de la información para determinar qué tanto aporta el sector oficial y cuánta proviene desde el privado, además de qué tan actualizada se encuentra la información dispuesta, así como su utilidad en términos de ejercicios de participación ciudadana a partir del uso de datos, la generación y fortalecimiento de iniciativas que generen impacto económico en los países producto del uso de los datos (ej: aplicaciones). Por último, es importante conocer si existen redes para aglomerar recursos educativos digitales, particularmente para el sector académico y cómo se facilita la utilización, divulgación y producción de contenidos.
Accesibilidad	Basados en nuestra experiencia en la aplicación de políticas con enfoque de género, teniendo en cuenta la diversidad étnica y centradas en fortalecer competencias TIC en población con discapacidad, es prioritario diseñar indicadores que tengan la capacidad de capturar las complejidades del acceso, uso y apropiación de internet en estas comunidades específicas. A su vez, es necesario contar con información que permita caracterizar con mayor detalle la brecha generacional en la relación con el acceso y uso de TIC en los adultos mayores. La red debe ser confiable para ser accesible. Varias encuestas realizadas por el Ministerio han hecho evidente la falta de confianza de ciertos sectores de la población en algunos espacios de la red (compras en internet, bancarización online, redes sociales), por lo que es importante que los indicadores midan qué se está haciendo desde el sector público y privado para mejorar la seguridad, el uso responsable y la confianza de grupos específicos en los re
Participación de múltiples partes interesadas	Es fundamental para estos procesos de medición involucrar a la ciudadanía a través de estrategias que faciliten la participación. Según lo anterior, es necesario identificar las estrategias en las regiones que incluyen la participación ciudadana, los canales de participación y comunicación que se han dispuesto y la manera en que se efectúa la rendición de informes y evaluaciones al respecto.
Indicadores transversales	Consideramos que las brechas de género en el uso de internet es un tema que debe estar presente de forma transversal en las cuatro categorías anteriores. Asimismo, se debe observar la manera en cómo se combate la inequidad a través de oportunidades educativas, de formación y de trabajo que reflejan la diversidad de habilidades y que son abiertas. En suma, se consideran transversales temas como el género, la discapacidad, los afrodescendientes, las comunidades indígenas, la cultura Rom, sujetos objeto de reparación colectiva, población LGBTI, personas privadas de la libertad, los límites rural/urbano y la población adulta mayor.

**2. ¿Existen indicadores con los que usted esté familiarizado y cuya inclusión en el marco de indicadores le parece sería útil? Pueden ser indicadores globales o indicadores específicos de su país, región o área de trabajo. Por favor, diga también por qué piensa que serían útiles y brinde alguna referencia de ellos.**

---

**Derechos**      Porcentaje de mujeres que defienden causas de género online y han sido violentadas a través de TIC en su papel de creadoras de contenidos en favor de sus derechos. Este indicador puede ser desagregado en poblaciones específicas: mujeres LGBTI, pertenecientes a comunidades étnicas o con discapacidad. Porcentaje de mujeres que han conocido cuáles son los derechos de las víctimas de Violencia de Género a través de las TIC. Porcentaje de mujeres que se han informado sobre sus derechos reproductivos a través de las TIC. Porcentaje de mujeres que ha sabido a dónde acudir (ruta de atención) en caso de ser víctima de violencias a través de las TIC. Porcentaje de mujeres que accedió a oportunidades educativas a través de las TIC. Porcentaje de mujeres que lograron encontrar empleo o generar ingresos por medio de las TIC. Ranking de prácticas de seguridad al usar internet Porcentaje de personas que conocen cada uno de los riesgos derivados del uso de internet. Porcentaje de personas víctimas o

---

**Apertura**      Porcentaje de personas que realizan acompañamiento a menores en internet Porcentaje de personas que comparten información a través de equipos electrónicos Conjuntos de datos abiertos publicados. Soluciones de problemas públicos y sociales generados a partir del uso de datos abiertos. Emprendimientos generados a partir del uso de datos abiertos.

---

**Accesibilidad**      Porcentaje de mujeres que cuentan con conocimientos y habilidades básicas para acceder a las herramientas TIC. Porcentaje de mujeres sobre quienes la pareja ejerce control en el uso de las TIC. Porcentaje de mujeres que tienen una frecuencia baja de uso de TIC que establecen como principal razón la responsabilidad de las tareas domésticas y de cuidado (Bajo uso es menos de 2 horas semanales de conexión a internet). Porcentaje de mujeres que le tienen miedo/temor a las TIC (tecnofobia). Este indicador se puede desagregar (mujeres adultas y adultas mayores con tecnofobia, niñas o adolescentes con tecnofobia) Porcentaje de personas que consideran que las TIC facilitan su vida. Todos los indicadores anteriores desagregados por zona urbana y rural y por rangos de edad haciendo especial énfasis en los adultos mayores.

---

**Participación  
de múltiples  
partes  
interesadas**

---

**Indicadores  
transversales**      Ranking de actividades en internet en el último mes agregadas por las siguientes categorías: comunicación, información, entretenimiento, formación, contenido, transacciones y trabajo. Porcentaje de personas que han comprado algún producto o pagado algún servicio por internet. Porcentaje de la población que hace uso de la política de teletrabajo. Porcentaje de personas por nivel en escala de habilidad y conocimiento para usar Internet.

---

**3. ¿Cuáles cree que son las brechas más importantes en los datos/evidencia necesarios para monitorear la universalidad de internet y los principios DAAM? ¿Qué enfoques le parece que ayudarían a abordar estas brechas en su región, área o país?**

---

---

**Derechos** En el tema de mujeres y TIC, MINTIC encontró un vacío de información que actualmente está resolviendo. Las encuestas que preguntan de forma estándar a hombres y mujeres casi nunca capturan las dificultades de uso y apropiación que está teniendo la población femenina y la relación de estas problemáticas con temas estructurales como estereotipos, la economía del cuidado y el “currículo oculto”, por eso en el MINTIC se decidió hacer una encuesta sólo entre mujeres. En el tema de derechos humanos relacionados con construcción de paz y posconflicto, es necesario empezar a construir indicadores específicos que puedan medir el porcentaje de víctimas del conflicto que han conocido y exigido sus derechos a través de las TIC. Este indicador puede desagregarse en mujeres víctimas, jóvenes/adultos mayores víctimas, etc. Para este fin sería importante coordinar esfuerzos con los Ministerios que trabajan directamente con estas poblaciones. La construcción de indicadores alrededor de “discursos

---

#### Apertura

---

**Accesibilidad** Para garantizar el acceso a la información disponible en la internet es necesario involucrar a los sectores oficiales y privados, con el fin de analizar la cantidad y la calidad de los datos que se encuentran abiertos y disponibles a los ciudadanos.

---

**Participación de múltiples partes interesadas** Para medir la participación de diferentes sectores en las políticas públicas y lineamientos de internet como recurso, es clave introducir un enfoque de género. A nivel de Colombia hay muy poca información que entregue datos específicos sobre la participación y el liderazgo de mujeres en empresas de internet o en cargos públicos vinculados con la toma de decisiones en este sector. Aquí se proponen unos indicadores, que sería clave empezar a analizar cómo empezar a recoger a nivel país y global: Porcentaje de participación femenina en las juntas directivas de las grandes firmas de internet a nivel nacional. Porcentaje de participación femenina en las agencias/comisiones de regulación de telecomunicaciones a nivel gubernamental en el país. Porcentaje de congresistas mujeres en la comisión del Congreso encargada de decidir sobre los proyectos de ley de regulación de internet/comunicaciones. Porcentaje de mujeres directoras y editorial de medios especializados en el cubrimiento de pol

---

#### Indicadores transversales

#### **4. ¿Qué experiencia o qué opinión tiene en cuanto a la recolección y el uso de indicadores referidos a aspectos de género en internet y al impacto de internet sobre niños y jóvenes? Por favor, nombre indicadores que haya elaborado o usado, y proporcione referencias.**

##### Género:

Como consideramos que el tema género es transversal a las cuatro categorías mencionadas anteriormente, adicionamos arriba los indicadores referentes al acceso, uso y apropiación de internet por parte de las mujeres.

##### Niños y adolescentes:

En el Ministerio, concretamente, hemos enfrentado algunas limitaciones para recoger información cuantitativa de acceso, uso y apropiación de TIC en el caso de niños, debido a que la normatividad colombiana impone restricciones a las encuestas realizadas en estos rangos de edad. Sin embargo, se diseñaron preguntas para analizar algunas

pautas, por ejemplo:

Porcentaje de niños entre 5 a 12 años que en el último mes utilizaron un dispositivo electrónico para leer documentos académicos o pedagógicos.

Porcentaje de personas con conocimiento sobre legislación de consumo de material de abuso sexual infantil.

Porcentaje de personas que conocen mecanismos de denuncia de consumo de material de abuso sexual infantil.

Porcentaje de personas que aplican cada una de las prácticas de protección de menores de edad en internet.

Porcentaje de personas que realizan acompañamiento a menores en internet.

Porcentaje de personas con conocimiento de terceros que han consumido material de abuso sexual infantil.

Porcentaje de personas que conocen sitios web de denuncia (teprotejo.org – ccp.gv.co).

Por último, la información que se ha levantado para los indicadores de acceso y uso de internet, tienen niveles de desagregación por rangos de edad que permiten conocer y evidenciar las brechas generacionales, mostrando importantes retos para incorporar a la población adulta mayor en las dinámicas de apropiación de las TIC que no los excluya de los beneficios de estas en la población.

#### **5. ¿Cómo crees que usarás el marco de indicadores de universalidad de internet una vez que esté desarrollado?**

Este tipo de indicadores aporta a la mejora de políticas públicas, pues permite establecer comparaciones en la región y, adicionalmente, puede servir como sistema de monitoreo y evaluación de los programas existentes. Adicionalmente, le facilita a los países su ubicación en los temas con el fin de formular planes de acción más coherentes al desarrollo de políticas públicas más efectivas.

#### **6. ¿Cómo crees que otros actores implicados usarán el marco?**

Hay actores que podrían apoyar la formulación de políticas e iniciativas del gobierno para obtener efectos positivos de las mismas utilizando los datos que arroje la batería de indicadores.

#### **7. Por favor, agregue cualquier otro comentario que piense será de ayuda para UNESCO en la elaboración del marco de indicadores.**

Es importante considerar dentro de la batería de indicadores poblaciones menos exploradas en Colombia, tal como los adultos may

#### **8. Por favor, suba aquí cualquier documento que piense pueda ser de utilidad.**

internet\_universality\_indicators\_colombia\_mintic\_20171031.docx

([https://es.unesco.org/sites/default/files/webform/internet\\_universality\\_indicators\\_colombia\\_mintic\\_20171031.docx](https://es.unesco.org/sites/default/files/webform/internet_universality_indicators_colombia_mintic_20171031.docx))