

# Submission #46

## Datos personales

**Nombre** Coordinación General de Asuntos Internacionales

**Organización** Instituto Federal de Telecomunicaciones

**Correo electrónico** asuntosinternacionales@ift.org.mx

**País / región** México

**Género**

**¿Cómo definiría la comunidad sectorial a la que usted pertenece?** Órgano regulador autónomo de telecomunicaciones y radiodifusión

## Preguntas

**1. ¿Cuáles son los temas prioritarios que, en su opinión, deberían abordarse mediante el marco de universalidad de internet en cada una de estas cinco categorías?**

Derechos	Derecho de acceso a las tecnologías de la información y comunicación, así como a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de banda ancha e Internet; masificar y universalizar el acceso a servicios digitales y producción de contenidos, asegurando la inclusión de los grupos vulnerables e incorporando la perspectiva de género en la implementación de las políticas.
Apertura	Promover e impulsar que los usuarios tengan mejores opciones de servicios públicos a precios asequibles

---

Accesibilidad	Acceso a los servicios de Internet en igualdad de condiciones, que los portales web cuenten con los elementos de Accesibilidad establecidos en los estándares internacionales más actualizados de la W3C, específicamente las Pautas de Accesibilidad de Contenido de Internet (WCAG), a efecto de cumplir con el Nivel de Conformidad AA; la difusión y promoción, el acceso y uso de los servicios de telecomunicaciones/TIC, así como de los nuevos sistemas y tecnologías de la información y comunicación, incluido Internet, para personas con discapacidad, promover una perspectiva integral de igualdad de género en las políticas públicas de desarrollo digital, asegurando el pleno acceso y uso de las TIC para las mujeres y niñas
---------------	--

---

Participación de múltiples partes interesadas	La participación efectiva de los gobiernos y de todas las partes interesadas es indispensable para el desarrollo de la Sociedad de la Información, que requiere la cooperación y asociación entre todos ellos, con miras a proporcionar un acceso sostenible y asequible a las tecnologías de la información y la comunicación; la promoción de la gobernanza de Internet, entendida como la gobernanza de Internet se refiere a los procesos y normas que afectan la forma en que se gestiona Internet
---	---

---

Indicadores transversales

**2. ¿Existen indicadores con los que usted esté familiarizado y cuya inclusión en el marco de indicadores le parece sería útil? Pueden ser indicadores globales o indicadores específicos de su país, región o área de trabajo. Por favor, diga también por qué piensa que serían útiles y brinde alguna referencia de ellos.**

---

Derechos	Usuarios de Internet por Grupo de Edad, Usuarios de Internet por nivel de escolaridad, Consideramos conveniente revisar el trabajo realizado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones, quienes también estudian los indicadores sobre las telecomunicaciones y las TIC, como es el caso del Informe sobre Medición de la Sociedad de la Información ( <a href="https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-ICTOI-2015-SUM-PDF-S.pdf">https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-ICTOI-2015-SUM-PDF-S.pdf</a> ) así como la La Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) ( <a href="http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/enchogares/regulares/dutih/2016/">http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/enchogares/regulares/dutih/2016/</a> )
----------	---

---

Apertura	Actividades en Internet (principales usos de Internet)
----------	--

---

Accesibilidad	Porcentaje de usuarios de Internet por género y nivel de desarrollo
---------------	---

---

Participación de múltiples partes interesadas	Indicadores relacionados con la indu
---	--------------------------------------

---

---

Indicadores transversales Velocidades de Internet, acceso, suscripciones de Internet, usuarios de Internet por cada 100 habitantes, Comparativo Internacional de usuarios de Internet, Accesos de Banda Ancha Fija por cada 100 hogares, Velocidad de Conexión de Internet. El Instituto Federal de Telecomunicaciones ha desarrollado la plataforma del Banco de Información de Telecomunicaciones (<https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>) en donde se pueden encontrar más información respecto a indicadores de Internet en México; conectividad, índice de concentración, empleo en telecomunicaciones

**3. ¿Cuáles cree que son las brechas más importantes en los datos/evidencia necesarios para monitorear la universalidad de internet y los principios DAAM? ¿Qué enfoques le parece que ayudarían a abordar estas brechas en su región, área o país?**

---

Derechos

---

Apertura

---

Accesibilidad

---

Participación de múltiples partes interesadas La participación de las múltiples partes interesadas debería de fomentar el desarrollo de estos indicadores, mediante diversos estudios específicos, la inversión, entre otros aspectos.

---

Indicadores transversales Las leyes y regulaciones en cada Estado, ya que a partir de éstas es que los derechos serán más amplios o limitados respecto a la universalidad de Internet. De igual forma, una de las razones para estas brechas sería el tipo de metodologías empleadas en cada Estado, así como los tipos de muestras, entre otros factores.

**4. ¿Qué experiencia o qué opinión tiene en cuanto a la recolección y el uso de indicadores referidos a aspectos de género en internet y al impacto de internet sobre niños y jóvenes? Por favor, nombre indicadores que haya elaborado o usado, y proporcione referencias.**

La Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), realizada en 2016 por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en colaboración con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

El levantamiento de información se realizó durante el segundo trimestre de 2016 en 134 mil 079 viviendas, distribuidas en todo el país. Los resultados obtenidos son representativos a nivel nacional y están desagregados por entidad federativa y para 49 ciudades seleccionadas. En esta encuesta se hace el estudio de usuarios de Internet, según sexo y usuarios de Internet, según grupos de edad, entre otros diversos indicadores (<http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/enchogares/regulares/dutih/2016/>)

De igual modo, el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) generado por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, contiene diversos indicadores sobre el acceso a banda ancha fija y móvil, datos que se van actualizando de manera trimestral, se puede consultar la plataforma en el siguiente enlace

<https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>

**5. ¿Cómo crees que usarás el marco de indicadores de universalidad de internet una vez que esté desarrollado?**

El Instituto Federal de Telecomunicaciones tiene como parte de sus objetivos institucionales el promover e impulsar condiciones para el acceso universal a las tecnologías y servicios de las telecomunicaciones y la radiodifusión con el objeto de maximizar el bienestar social, por lo que contar con información relativa a indicadores de universalidad de Internet podrá ser una herramienta de apoyo para el trabajo que realiza el Instituto. Además, le corresponde al Instituto regular, monitorear y vigilar la calidad de los servicios públicos de telecomunicaciones con los indicadores, parámetros y procedimientos que al efecto establezca. De igual modo, la Secretaría de Comunicaciones y Transportes en coordinación con el Instituto Federal de Telecomunicaciones y el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, define y publica los indicadores que permiten medir la evolución de los servicios de telecomunicaciones en todo el territorio nacional, siguiendo en la medida de lo posible y sin que se entienda limitativo, las metodologías reconocidas internacionalmente que permiten la medición del progreso y la comparación internacional. Por lo que, contar con estos indicadores será de gran utilidad para el trabajo realizado por el Instituto.

**6. ¿Cómo crees que otros actores implicados usarán el marco?**

El marco de indicadores de universalidad de Internet será una importante herramienta que permitirá la consulta de datos por las múltiples partes interesadas para obtener mayor información sobre el tema, así como para comparar información o bien para la implementación de nuevas políticas que fomenten el acceso y desarrollo de la Internet.

**7. Por favor, agregue cualquier otro comentario que piense será de ayuda para UNESCO en la elaboración del marco de indicadores.**

Se considera importante tener en cuenta los ODS en la realización del marco de indicadores universales de Internet

**8. Por favor, suba aquí cualquier documento que piense pueda ser de utilidad.**

Por favor, explicita aquí si NO quiere que su aporte sea publicado.